

PONTILLO LUCA

Via Giuseppe Grazioli, 63, 38122 Trento
☎ 328/9173718 🌐 www.AiutoInformatica.it ✉ info@aiutoinformatica.it
P.IVA 02366710222 | C.F. PNTLCU84H10H612G

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR)

ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E LUOGO

Il Titolare del trattamento è **Luca Pontillo**. I dati anagrafici, i supporti fisici e i file in essi contenuti sono trattati presso le sedi operative e la sede legale del Titolare. Per necessità logistiche e tecniche, i supporti possono essere trasportati e gestiti in sicurezza tra le diverse sedi e le aree di intervento (es. Trento e Bolzano).

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

Il trattamento è finalizzato all'esecuzione del contratto di assistenza o recupero dati (Art. 6.1.b GDPR) e all'adempimento di obblighi legali e fiscali (Art. 6.1.c GDPR). Il conferimento dei dati è un requisito necessario per l'esecuzione dell'incarico. Qualora l'intervento comporti l'accesso accidentale a dati particolari (es. sanitari, biometrici), la base giuridica è il consenso esplicito dell'interessato (Art. 9.2.a GDPR).

- **Contenuti dei Supporti:** Il Titolare tratta i file contenuti nei supporti al solo scopo di eseguire l'intervento. In caso di recupero dati, il Cliente autorizza la verifica a campione dell'integrità dei file (apertura documenti/immagini) per controllo qualità.
- **Verifica Online:** L'elenco dei file recuperati viene reso disponibile "in chiaro" all'interno di un'area riservata protetta da credenziali d'accesso univoche, per permettere al Cliente la verifica del successo tecnico prima del saldo.

3. SICUREZZA, CRITTOGRAFIA E MODALITÀ DI CONSEGNA

Il trattamento avviene con strumenti informatici idonei a garantire la riservatezza. I dati sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE); eventuali servizi di provider esterni operano in conformità alle garanzie previste dal GDPR.

- **Consegna Web e Cloud:** In caso di consegna via web, i dati vengono caricati su infrastruttura Cloud (Aruba S.p.A.) in area riservata protetta. Per questa modalità, il Titolare si riserva la facoltà di fornire i file in formato criptato (es. archivio con password). Il Cliente ha l'onere di scaricare i dati e l'obbligo di cancellarli dal server subito dopo il download.
- **Persistenza Tecnica (Backup Hosting):** I sistemi del provider cloud generano copie tecniche automatiche. Tali copie permangono per i tempi tecnici di rotazione previsti dalle policy del provider stesso, indipendentemente dalla cancellazione manuale o dalla volontà del Titolare.
- **Consegna Fisica (Supporto USB/Disco):** Salvo diversa indicazione scritta del Cliente, i dati consegnati su supporto fisico vengono forniti in formato non criptato (in chiaro).
- **Responsabilità del Cliente:** Il Cliente si assume integralmente ogni rischio di riservatezza derivante dallo smarrimento delle credenziali, del supporto fisico o dall'accesso di terzi ai link di download.

4. TEMPI DI CONSERVAZIONE

- **Dati Fiscali e Anagrafici:** Conservati per 10 anni come previsto dalla legge.
- **Dati Tecnici (Recuperati):** Conservati come backup di cortesia per un massimo di **30 giorni** dalla consegna, dopodiché vengono distrutti in modo irreversibile.

5. DESTINATARI E COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati non vengono diffusi in modo indeterminato. Possono essere comunicati a:

- **Fornitori di Servizi IT: Aruba S.p.A.** opera come Responsabile del Trattamento per i servizi di hosting, posta elettronica, cloud storage e fatturazione elettronica (gestione dati anagrafici e fiscali).
- **Laboratori Tecnici Partner:** In caso di lavorazioni hardware complesse non eseguibili in sede, il Titolare comunicherà esclusivamente i dati di contatto essenziali (Nome, Cognome, Telefono) al laboratorio partner al solo fine di far contattare direttamente il Cliente. I successivi accordi contrattuali e i consensi specifici sui dati interverranno direttamente tra il Cliente e il laboratorio partner.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione o portabilità (Artt. 15-22 GDPR) scrivendo a info@aiutoinformatica.it. L'interessato ha inoltre il **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento violi le normative vigenti.

☞ CONSENSO ESPRESSO E PRESA VISIONE

Il sottoscritto Cliente dichiara di aver letto e compreso la presente informativa. **Acconsente espressamente** al trattamento dei propri dati, inclusi gli eventuali dati particolari incontrati accidentalmente durante il recupero (ex Art. 9 GDPR), limitatamente alle finalità tecniche descritte. Dichiara altresì di aver compreso e accettato le modalità di consegna (fisica in chiaro o web), l'obbligo di cancellazione manuale a proprio carico e la possibile persistenza tecnica temporanea dei dati nei backup del provider hosting indicata al punto 3.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____